

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Ulrich Psychotherapie
Naam regiebehandelaar: Gunnar Ulrich
E-mailadres: info@nijmegen-psychotherapie.nl
KvK nummer: 63832593
Website: www.nijmegen-psychotherapie.nl
BIG-registraties: Psychotherapeut, GZ-psycholoog
Overige kwalificaties: muziektherapeut, VGCT, EMDR, Schematherapie
Basisopleiding: WO-Psychologie
AGB-code praktijk: 94/058129
AGB-code persoonlijk: 94/009889

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten (depressieve gevoelens of aanhoudende schuldgevoelens)

Angstklachten

Spanningsklachten, overspannenheid of burnout

Moeite om met boosheid om te gaan

Dwangmatig handelen of gedachten die steeds terugkomen

Psychische klachten door vervelende (jeugd)ervaringen

Vage lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke verklaring is (hoofdpijn, maagpijn, benauwdheid, slaapproblemen)

Psychische klachten door lichamelijke ziekte of handicap

Eetproblemen

Relatieproblemen of seksuele problemen

Problemen in het aangaan of onderhouden van vriendschappen en relaties

Gewoon niet lekker in je vel zitten

Behandelvormen: individuele cognitieve gedragstherapie, EMDR, individuele schematherapie, groeps schematherapie, muziektherapie, ACT, relatietherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Gunnar Ulrich:

Psychotherapeut, BIG-nummer: 39912501216;

GZ-psycholoog, BIG-nummer: 99912501125

Joke Verburgh:

Psychiater, BIG-nummer: 99045882301

Katrin Bange, Dramatherapeute (FVB, NVDT, SRVB)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Jeanne Vriens, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 09050671225
Sandra Brugger:
- Klinische Psycholoog, BIG-nummer: 29058856725
- Psychotherapeute, BIG-nummer: 49058856716
Tasha Tromp, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 79063134025
Jacobiene Suijker:
- Psychotherapeute, BIG-nummer: 19050055216
- GZ-psycholoog, BIG-nummer: 19050055225
Marjon Verheul, GZ-Psycholoog, BIG-nummer: 19066039325
Liesbeth Joosten:
- Klinisch Psycholoog
- Psychotherapeut, BIG-registratie: 29052312225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking en overleg met verwijzende huisarts, met name bij complexe problematiek.
Bij indicatie voor medicamenteuze behandeling als ook bij toename van complexiteit van de problematiek: Joke Verburgh, Psychiater, BIG-nummer: 99045882301
Bij indicatie voor handelingsgericht leren: Katrin Bange, Dramatherapeute (FVB, NVDT, SRVB)
Voor toetsing van therapie-indicatie: toetsingscommissie.
Casusbesprekingen: intervisie.
Neuropsychologisch onderzoek: Liesbeth Joosten, BIG-registratie: 29052312225

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen buiten kantooruren contact opnemen met de huisartsenpraktijk/huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp of GGZ-crisisdienst.
Met patiënten waar dit relevant voor is, worden expliciete afspraken hierover gemaakt. Zo nodig wordt de huisarts over de situatie geïnformeerd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Verwijzing naar andere GGZ-instelling formeel altijd via de huisarts verloopt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Coöperatie VGZ, Menzis, Zilveren Kruis, CZ, Multizorg, DSW, De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies/zorgverlenerdetail?zid=vz%3A359&bid=ns&pc=6522CC&rad=5000&cpid=65294&jaar=2016&k-zid=vz%3A359&detailid=65294>

<https://zorgzoeker.zilverenkruis.nl/zorgverlener/94058129/ulrich-psychotherapie-nijmegen/6522CC-172?swct=810&sel=False#geestelijke-gezondheidszorg>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving/>

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten geven vaak een kwaliteitsimpuls en zijn altijd de moeite van het bespreken waard. Alleen dan kan in overleg met je gekeken worden naar een goede oplossing van de klacht.

Heb je (ernstige) klachten en een gesprek lost niets op, dan kun je een beroep doen op een bemiddelaar van de Regionale Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten. Wil je geen bemiddeling maar een klacht indienen dan kun je terecht bij de Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten, die o.m. bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en een vertegenwoordiger van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie. Psychotherapeuten vallen ook onder het Tuchtrecht. Daardoor kun je een klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachten geven vaak een kwaliteitsimpuls en zijn altijd de moeite van het bespreken waard. Alleen dan kan in overleg met je gekeken worden naar een goede oplossing van de klacht.

Heb je (ernstige) klachten en een gesprek lost niets op, dan kun je een beroep doen op een bemiddelaar van de Regionale Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten. Wil je geen bemiddeling maar een klacht indienen dan kun je terecht bij de Klachtencommissie van de

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten, die o.m. bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en een vertegenwoordiger van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie. Psychotherapeuten vallen ook onder het Tuchtrecht. Daardoor kun je een klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De waarneming gedurende vakanties en ziektes wordt binnen mijn intervisiegroepen afgedekt. In de zomervakantie is er vaak voor iedere week een andere waarnemer.

De vaste vervangende behandelaar is Sandra Brugger

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.nijmegen-psychotherapie.nl/Home>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonische aanmelding verloopt via de praktijkhouder Gunnar Ulrich. De communicatie over de behandeling verloopt via dhr. Ulrich. Dhr. Ulrich voert ook het intakegesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werktein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Gunnar Ulrich

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij complexe diagnostiek wordt zo nodig het multidisciplinaire team van Psychiater Joke Verburgh en Dramatherapeute Katrin Bange ingezet.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Gunnar Ulrich

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Gunnar Ulrich

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het positief verlopen van de intakeprocedure wordt een indicatieverslag voor de psychotherapeutische behandeling opgesteld. Dit verslag wordt met de patiënt besproken, zo nodig aangepast en vervolgens gezamenlijk ondertekend. Het document wordt mee gegeven over via E-Mental-health beschikbaar gesteld.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In voortgangsgesprekken wordt de behandeling geëvalueerd. De patiënt bereidt zich schriftelijk op de evaluatiemomenten voor en vult ook online vragenlijsten en een klanttevredenheidslijst in. Gegevens uit de ROM-monitoring wordt in de behandeling geïntegreerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Evaluatie ca. elke 3 maanden of bij natuurlijke verandermomenten (zoals vakanties, verhuizingen etc.). De patiënt bereidt zich schriftelijk op de evaluatie voor en vult ook online vragenlijsten in waaronder ROM-metingen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Voor het meten van de behandeltevredenheid maak ik online gebruik van de CQI(A). Dit instrument wordt bij evaluatiemomenten ingezet en is een vast onderdeel in het gesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Gunnar Ulrich

Plaats: Nijmegen

Datum: 21-08-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja